

“Solo en Barcelona capital se producen entre 15 y 20 robos de media al día en pisos, casas y comercios”

Carlos Zaragoza es el gerente de Amb tot Tancat, un negocio especializado en fabricar e instalar rejas, blindajes y elementos de cerrajería que ofrece soluciones para una buena protección y evitar sobresaltos

Amb tot Tancat es la empresa líder y de referencia en el sector de la seguridad. Fundada en el año 1987, celebra el 25 aniversario ampliando sus talleres y la plantilla para seguir dando los mejores servicios y asesoramiento a los clientes. El negocio cuenta con la credencial de “empresa responsable” otorgada por el Gremi de Serrallers de Catalunya año tras año. La principal actividad de Amb tot Tancat consiste en la fabricación e instalación de rejas de seguridad, todo tipo de puertas metálicas, puertas principales de comunidad, la más alta gama de puertas blindadas y blindaje de puertas regias, así como los clásicos servicios de cerrajería. Hoy entrevistamos a su gerente, Carlos Zaragoza.

¿Cómo ha afectado la crisis al desarrollo del negocio?

Evidentemente, yo creo que la crisis nos ha afectado a todos. Antes había una corriente de consumo que

“Si a un cliente, le fuerzan o le rompen la puerta, no le podemos poner problemas de plazos de entrega. Tenemos que ofrecer un servicio inmediato y satisfactorio”

ahora no existe. Nos solicitaban trabajos sin un presupuesto previo, y hoy en día, esta circunstancia ya no ocurre. Todo el mundo se lo piensa más, pero sobre todo lo que ha cambiado con la crisis es el tipo de demanda. En los tres últimos años han crecido exponencialmente los robos con fuerza en domicilios y establecimientos comerciales, y en estos casos, es donde se demuestra la capacidad resolutoria de una empresa. Nosotros nos hemos preparado para dar una respuesta inmediata y eficaz a los clientes. Además, la previsión es que con la crisis los robos vayan en aumento.

¿Que decisiones han tomado exactamente?

Hemos contratado personal altamente cualificado hasta disponer de una plantilla de 26 efectivos, y contamos con dos talleres en L'Hospitalet de Llobregat, y uno, en Montornès del Vallès, para disponer del máximo espacio para la fabricación y el almacenaje de nuestros stocks, con el objetivo de tener todo lo que necesitamos en el caso de que haya trabajos urgentes. Si a un cliente, le fuerzan o le rompen la



puerta, no le podemos poner problemas de plazos de entrega. Tenemos que ofrecer un servicio inmediato y satisfactorio.

¿Tantos robos tienen lugar en la actualidad?

Sí, solo en Barcelona capital se producen entre 15 y 20 robos de media al día en pisos, casas y comercios. En la mayoría de los casos, los ladrones entran por la puerta principal. Es la realidad que vivimos, aunque no lo parezca. Y en los meses de verano, la estadística aumenta de un modo considerable hasta tal punto que, a veces, nos cuesta cubrir toda la demanda. Además, cuando los delincuentes se encuentran dentro de una finca, muy a menudo fuerzan o rompen varias puertas (hemos llegado a comprobar que, en un mismo edificio, había un récord de ocho dañadas).

¿Y qué pueden hacer los ciudadanos ante esta realidad?

Prevenir. La prevención es lo más importante. Muchas veces no hace falta llevar a cabo grandes inversiones en seguridad para evitar problemas. Una buena idea, por ejemplo, es consultar con un especialista acreditado. Nosotros realizamos visitas a domicilio a los clientes sin cargo alguno para aconsejarles sobre las medidas que creemos que serán más oportunas, según nuestra experiencia. Pero también falta conciencia para entender que lo que hoy le pasa a tu vecino, mañana te puede pasar a ti. Mucha gente dice que donde quieren entrar a robar, entran, pero esa es una parte muy pequeña de la realidad. Lo cierto es que los ladrones acceden donde pueden hacerlo con facilidad, como nos han confirmado los Mossos d'Esquadra. Es importante tomar unas mínimas medidas de seguridad y tener mejor puerta que la del vecino, ya que los delincuentes no disponen de tiempo ni corriente para enchufar herramientas sofisticadas.

“Es importante tomar unas mínimas medidas de seguridad y tener mejor puerta que la del vecino”

¿Cuál es la especialidad de su empresa?

Realizamos todos los trabajos con la máxima garantía y profesionalidad, desde la fabricación y colocación de rejas, a puertas de comunidad con cerraduras electromecánicas de alta seguridad. Pero los encargos con más demanda son las puertas blindadas de alta gama y el blindaje de puertas regias, típicas de algunos barrios de Barcelona como el Eixample, que es el distrito donde se efectúan más robos. Por sus medidas y características formas exteriores, son puertas que no se pueden sustituir debido

a la uniformidad que tienen que guardar todas las unidades de una misma finca. Por este motivo, nos hemos especializado en el blindaje completo e integral de este tipo de puertas con un resultado excelente, ya que quedan como una caja fuerte. De hecho, disponemos de una web especializada en esta clase de trabajos con la dirección www.blindajesbarcelona.com, en la que nuestros clientes pueden consultar, paso a paso, el proceso del blindaje. En esta labor prácticamente no tenemos competencia, puesto que requiere un alto grado de especialización.

MÁS INFORMACIÓN

Amb tot Tancat
C/ Llançà, 51
Tel. 93 226 33 70
08015 Barcelona
www.ambtottancat.com
www.blindajesbarcelona.com